

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1.

QUEM SOMOS?

O Emilio Ribas Medicina Diagnostica LTDA. ("**Laboratório Emílio Ribas**"), inscrito no CNPJ/ME sob o nº 09.472.754/0001-19, e com sede na Cidade de Fortaleza, Estado do Ceará, na Avenida Barão de Studart, 730, Meireles, acredita na importância de zelar pela privacidade e proteção dos seus dados pessoais.

Por meio desta Política de Privacidade ("**Política**"), você terá acesso a informações importantes relativas ao tratamento dos dados pessoais realizado pelo Laboratório Emílio Ribas.



Caso você não concorde com as disposições desta Política de Privacidade ou dos Termos de Uso deste site, por favor não insira qualquer dado pessoal neste ambiente. Caso sejam enviados, você está ciente que eles serão tratados de acordo com as normas de privacidade e proteção de dados estabelecidas pela lei e cumpridas pelo Laboratório Emílio Ribas.

2.

CONCEITOS BÁSICOS

O QUE É A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS ("LGPD")?



A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº. 13.709/18) é a lei brasileira que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

O QUE É DADO PESSOAL?



Dado Pessoal é toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Para fins de clareza, se uma informação permite identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo que esteja vivo, então ela é considerada um dado pessoal, como por exemplo: nome, RG, data e local de nascimento, documentos pessoais, telefone, e-mail, entre outros.

O QUE É DADO PESSOAL SENSÍVEL?



Dado Pessoal Sensível é um dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

O QUE É TRATAMENTO DE DADO PESSOAL?



É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.

QUEM SÃO OS TITULARES?



É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

3.

NOSSO PAPEL NA SUA PRIVACIDADE

Se você é cliente do Laboratório Emilio Ribas ou está apenas visitando nosso site, esta política se aplica a você. Falaremos, nos próximos itens, sobre o tratamento dos seus dados pessoais e os seus direitos enquanto titular de suas informações.

Nossas Responsabilidades:

Se você é um cliente do Laboratório Emilio Ribas ou um visitante do nosso site, agimos como controlador dos dados pessoais. Isso significa que determinamos como e porquê seus dados são processados.

Suas Responsabilidades:

1. Ler esta Política de Privacidade.

2. Se você é nosso cliente, verifique também os contratos entre nós: eles podem conter mais detalhes sobre como coletamos e processamos seus dados.

3. Caso não esteja de acordo com esta Política, você poderá descontinuar seu acesso ao site.



4. QUAIS DADOS PESSOAIS O LABORATÓRIO EMILIO RIBAS PODERÁ COLETAR DURANTE O USO DO SITE?

Para fornecer a você uma prestação de serviço de acordo com a sua expectativa e de forma eficiente, alguns dados pessoais poderão ser coletados durante o uso deste site, conforme especificado abaixo:

Processo de Tratamento	Finalidade	Dados Coletados
Assinatura da Newsletter	Captação de leads para envio de novidades por e-mail	Nome; E-mail.
Contato	Captação de leads para tirar dúvidas e contatos em geral	Nome; Estado; E-mail; Celular; Telefone fixo; Mensagem do usuário.
Resultado de Exames	Visualizar resultado de exames	Login; Senha

5. QUAIS AS BASES LEGAIS APLICADAS NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

O Laboratório Emílio Ribas deverá atribuir uma das bases legais disponíveis na LGPD para tratar os dados pessoais, de acordo com a finalidade de cada tratamento específico:

Processo de Tratamento	Base Legal
Assinatura Newsletter	Consentimento
Contato	Consentimento
Resultado de Exames	Tutela da saúde



BASE LEGAL DO CONSENTIMENTO

Ao inserir seus dados pessoais neste site com a finalidade de assinar a newsletter ou contatar o Laboratório Emílio Ribas, você garante e atesta que o envio é realizado de forma livre, informada e inequívoca, e que concorda com o tratamento de seus dados pessoais para estas finalidades.

O Laboratório Emílio Ribas, por sua vez, garante a você o direito de revogação do seu consentimento, em prazo razoável e mediante sua solicitação que deverá ser feita por meio do e-mail dpo@emilioribas.com.br.

6. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES?

Os Dados Pessoais são seus, e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nesta seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a tabela seguir:

CONFIRMAÇÃO DE EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO

O titular possui direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados pessoais através de informações claras sobre a origem e inexistência de registro dos dados, bem como sobre a finalidade do tratamento dispensado.

CORREÇÃO

Caso o titular identifique que os dados pessoais estão incorretos ou incompletos, poderá solicitar ao Laboratório Emílio Ribas a correção dos dados.

ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO

Direito de desvinculação, suspensão do tratamento ou eliminação dos dados da base de dados do Laboratório Emílio Ribas, quando tratados de forma desnecessária, excessiva ou em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

PORTABILIDADE

O titular poderá solicitar ao Laboratório Emílio Ribas a transferência dos dados pessoais para outro fornecedor, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios do Laboratório Emílio Ribas.

ELIMINAÇÃO

Quando a base legal utilizada for o consentimento, o titular poderá solicitar ao Laboratório Emílio Ribas a eliminação de seus dados pessoais.

REVISÃO DE DECISÕES AUTOMATIZADAS

O titular deverá obter informações dos critérios e procedimentos utilizados para a tomada de decisões com base automatizada de dados pessoais.

EXPLICAÇÃO

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.

REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

O titular poderá revogar o seu consentimento, desde que esta seja a base legal utilizada pelo Laboratório Emílio Ribas para determinado tratamento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

COMPARTILHAMENTO

O titular poderá solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais o Laboratório Emilio Ribas realizou uso compartilhado de dados. Manteremos, no **item 7** desta Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios do Laboratório Emilio Ribas.

OPOSIÇÃO

A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus dados pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.



Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **o Laboratório Emílio Ribas poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes.

Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, **o Laboratório Emílio Ribas pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos.**

Essas situações incluem, por exemplo:

Casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio do Laboratório Emílio Ribas ou de terceiros.

Casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação do Laboratório Emílio Ribas de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa do Laboratório Emílio Ribas ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas o Laboratório Emílio Ribas se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Laboratório Emílio Ribas não realiza qualquer tipo de compartilhamento dos dados pessoais que você inserir neste site. No entanto, em caso de alteração, você será informado por meio desta Política. Por favor, certifique-se de acessar sempre a versão mais atualizada deste documento.



8. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Laboratório Emílio Ribas possui uma política de retenção de dados pessoais alinhada com a LGPD e as demais legislações aplicáveis.

Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários, seja para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas por lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, a necessidade de coleta e a finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias ou o resguardo de direitos.



9. QUAIS MEDIDAS DE SEGURANÇA UTILIZAMOS PARA TRATAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política.

Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pelo Laboratório Emilio Ribas.

Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de certificado de autenticidade do domínio, controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo *firewalls*), varredura de *malware*, entre outros controles de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger sua privacidade, mas infelizmente não podemos garantir total segurança.

Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de *hardware* ou *software* que não estejam sob controle do Laboratório Emilio Ribas e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados neste site, por favor entre em contato conosco por meio do e-mail dpo@emilioribas.com.br.

10.

DADOS DE CONTATO

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, o Laboratório Emilio Ribas poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.



Em alguns casos, **o Laboratório Emilio Ribas pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação do Laboratório Emilio Ribas de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas o Laboratório Emilio Ribas se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.



Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco.

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

E-mail para contato: dpo@emilioribas.com.br

11

MUDANÇAS NESTA POLÍTICA

Parabéns por chegar até aqui!



Nós projetamos esta Política para ser a mais transparente possível e adoráramos ouvir seus comentários sobre como podemos torná-la ainda melhor. Entre em contato conosco pelo *e-mail* **dpo@emilioribas.com.br**.

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Dessa forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.



DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 28 DE ABRIL DE 2021